

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
SPC CLOUD LOTTO1



**Porting Sistema Datawarehouse
Business Intelligence**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

REDATTO da: (Autore)	CE.PS/S CC IT Multicloud (Noovle SpA)	Francesco Iasiello Pasquale Scalpellino
APPROVATO da: (Proprietario)	CE.SL/S1	Alfonso De Martino Francesca Campana
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		SPC CLOUD

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

S O M M A R I O

1	REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO	4
2	SOMMARIO	5
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	6
4	RIFERIMENTI	7
4.1	Documenti contrattuali	7
4.2	Documenti di riferimento	7
5	ESIGENZE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA	8
6	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO "E2 - VIRTUAL DATA CENTER"	9
6.1	Descrizione servizio di VIRTUAL DATA CENTER (Pool di risorse)	9
6.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	9
6.3	Data prevista attivazione	10
6.4	Specifiche di Collaudo	10
7	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO "QUADRO E – CLOUD ENABLING"	11
7.1	Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa	11
7.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	11
7.3	Data prevista attivazione	12
8	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	13
8.1	Politiche e organizzazione di Disaster Recovery	13
9	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	15
10	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	16
10.1	Piano di Attuazione del Servizio	16
10.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione	16
11	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	17

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

1 REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	Rev. 0	11/01/2022

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

2 SOMMARIO

Il contratto per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa” Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS
- Servizi Managed
- Servizio DRAAS
- Servizio DDoS
- Servizi Container: CAAS e ECAAS

secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico, nell'Offerta Tecnica e nella documentazione relativa all'implementazione di nuovi servizi, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi. La proroga di ulteriori 24 mesi è stata approvata da CONSIP.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CaaS	Container as a Service
CONSIP	Consip S.p.A.
DDoS as a Service	Distributed Denied of Service as a Service
DRaaS	Disaster Recovery as a Service
ECaaS	Enterprise Container as a Service
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
S.I.A	Sistema Informativo Aziendale
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE - "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

Documentazione disponibile sul sito Consip: <http://www.consip.it/media/news-e-comunicati/gara-spc-cloud-disponibile-la-documentazione>

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

6 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “E2 - VIRTUAL DATA CENTER”

6.1 Descrizione servizio di VIRTUAL DATA CENTER (Pool di risorse)

Il servizio “IaaS - Virtual Data Center”, con possibilità di fatturazione a canone, permette alle Amministrazioni di creare e gestire in autonomia le proprie macchine virtuali partendo dalle singole risorse. Le risorse associate al Virtual Data Center possono essere richieste tramite pool base e upgrade di risorse aggiuntive di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB]. Il servizio consente quindi all'Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L'aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell'Amministrazione che fruisce del servizio.

Il provider garantisce, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Data Center, oltre le risorse sopra elencate sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone.

In fase di creazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

6.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Tenant	Servizio	Elementi	Profilo	Quant
VDCCAN_A		Identificativo per Variazione		
	Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	-
		Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1
		Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	95
		Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	662
		Sistema operativo - Canone Open Source versione Enterprise con Supporto	Red Hat Ent Linux Server 64bit	5
		VStorage - Xsmall - Canone Storage prestazionale - Canone	100 GB Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	2
		VStorage - Small - Canone Storage prestazionale - Canone	500 GB Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	1

L'importo totale del servizio VIRTUAL DATA CENTER per 9 mesi è **€ 20.058,6788**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

6.3 Data prevista attivazione

In considerazione della natura del servizio IaaS richiesto, i tempi di attivazione effettivi del medesimo saranno definiti in una pianificazione successiva, a seguito dell'incontro con la Committente e a valle degli approfondimenti tecnici con i vari fornitori dell'azienda Ospedaliera e del fine tuning del servizio stesso.

Di seguito è riportato il diagramma reticolare PERT, in cui sono indicati i tempi e le attività previste per l'attivazione del servizio, da cui si evincono le scadenze temporali da Contratto Quadro (vedi Guida al Contratto Quadro: <https://www.cloudspc.it/ContrattoQuadro.html>¹).

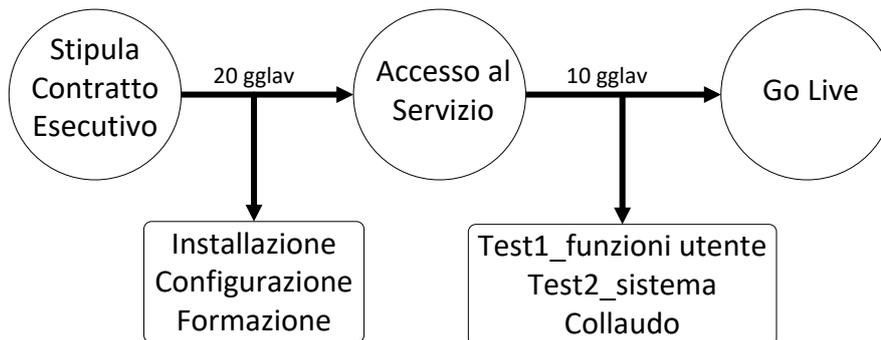


Figura - Processo di delivery servizio IaaS – Virtual Data Center

Gli eventuali scostamenti temporali e le eventuali revisioni documentali sono oggetto di rilievo e di penali da parte CONSIP, in base agli stati di avanzamento comunicati da TIM attraverso i report settimanali. I dettagli di tali rilievi / penali sono descritti nell'Appendice 1 del Capitolato Tecnico della Convenzione, riportato nella nota 1.

6.4 Specifiche di Collaudo

Per le modalità di svolgimento delle prove di Collaudo e di Test, previste per il servizio in oggetto, finalizzate verificare la conformità del Servizio standard offerto a catalogo, si rimanda, al Documento ufficiale di collaudo dei Servizi SPC Cloud effettuato da CONSIP/AGID dal titolo *Specifiche di Dettaglio Delle Prove di Collaudo dei Servizi in Ambiente di Test*.

¹ Sul sito di CONSIP SPC CLOUD indicato, sono reperibili i documenti descrittivi della convenzione, ed in particolare:

- Gara Cloud Lotto 1_Allegato A_Capitolato Tecnico Parte Generale.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Allegato A_Capitolato Tecnico.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Allegato B_Offerta Tecnica del Fornitore.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Allegato C_Offerta Economica del Fornitore.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Allegato D_Schema di Contratto Esecutivo.docx
- Gara Cloud Lotto 1_Appendice 1_Indicatori di qualità della fornitura.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Appendice 2_Descrizione dei profili professionali.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Contratto Quadro.pdf.p7m
- Chiarimenti e Errata Corrige.zip
- Addendum_CQ_Lotto 1_signed.pdf.p7m

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

7 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO E – CLOUD ENABLING”

7.1 Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa

I principali punti caratterizzanti della proposta:

- Metodologia di analisi e supporto per fornire alle Amministrazioni gli elementi decisionali per l'adozione di servizi Cloud
- Diversi tipi di attività di supporto operativo
- Metodologia progettuale per le migrazioni "Physical-to-Virtual"

Gli interventi di Cloud Enabling forniti da TIM avranno l'obiettivo di accompagnare le Amministrazioni all'adozione dei servizi Cloud secondo le indicazioni dei rispettivi Piani dei Fabbisogni. Ogni intervento sarà trattato come un vero e proprio "progetto", attivando i metodi, le tecniche e gli strumenti di derivazione PMI previsti all'interno del framework metodologico EDGE, In particolare, gli interventi si articoleranno su due livelli:

- livello base: formazione ai Referenti delle Amministrazioni sulle caratteristiche dei servizi IaaS, PaaS e SaaS e sul loro utilizzo e/o supporto "deskside" ai Referenti delle Amministrazioni per le attività operative;
- livello evoluto: analisi e supporto alle Amministrazioni per la migrazione dei propri ambienti su Cloud.

Livello base: formazione e supporto ai Referenti

Nel livello base i nostri team di Cloud Enabling trasferiranno alle Amministrazioni le conoscenze necessarie per l'utilizzo proficuo ed efficiente dei servizi, in particolare relative a:

- il Cloud Computing: aspetti organizzativi, funzionali, tecnologici;
- Servizi SaaS e Backup as a Service:
 - potenzialità dei servizi;
 - modalità d'uso e di amministrazione dei servizi;
 - console di gestione dei servizi.

Livello evoluto: analisi per la migrazione dei servizi su Cloud

I servizi di Cloud Enabling utilizzeranno una metodologia di analisi e supporto in grado di fornire alle Amministrazioni tutti gli elementi per decidere in che modo portare i propri servizi su Cloud.

Virtualizzazione – Ha come obiettivo l'"astrazione" di sistemi in tecnologia server x86: viene introdotta per ottenere maggiore flessibilità nell'assegnazione delle risorse fisiche ai processi elaborativi, con il supporto di processi (physical-to-virtual) e strumenti specifici. Il disegno di dettaglio viene condotto sulla base di specifici template, in grado di indirizzare gli aspetti particolari di questa tecnologia.

7.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

L'Amministrazione potrà usufruire quindi di un servizio fornito in modalità “On Cloud” che mette a disposizione i seguenti servizi di supporto:

- alla virtualizzazione di infrastrutture fisiche/virtuali nell'ambito del CED (migrazione Physical-to-Virtual e Virtual-to-Virtual);
- all'introduzione del paradigma cloud nell'ambito della propria infrastruttura tecnologica attraverso le principali attività di seguito elencate:
 - ✓ analisi costi/benefici e fattibilità
 - ✓ supporto alla virtualizzazione dei servizi di piattaforma
 - ✓ supporto alla predisposizione ed alla configurazione dei servizi IaaS (VDC)

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

Servizio	Elementi	Profilo	Quant
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	45
Servizi professionali	IT Architetto	gg/pp	233
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	268
Servizi professionali	Sistemista Senior	gg/pp	50

L'importo totale del servizio di Cloud Enabling è **€ 199.565,89**

7.3 Data prevista attivazione

La programmazione delle giornate sarà oggetto di specifica richiesta e condivisione da parte dell' Amministrazione.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

8 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 – Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

Da questo documento è estratta la descrizione delle politiche ed organizzazione di Disaster Recovery di seguito riportata.

8.1 Politiche e organizzazione di Disaster Recovery

Per i servizi allestiti espressamente per questa fornitura il Raggruppamento ha scelto come sito di Disaster Recovery il Centro Servizi Telecom di Roma. La distanza del sito dai Centri Servizi primari di Rozzano (MI) e Inverno (PV) garantisce la continuità operativa a fronte di qualsiasi scenario possibile di indisponibilità:

- infrastruttura hardware fuori uso;
- perdita dei dati elaborati tramite l’infrastruttura;
- evento disastroso che renda il Centro Servizi inagibile e non più funzionante;
- evento disastroso che interessi una area geografica ampia.

La protezione da questi eventi è garantita da un insieme di misure:

- impianti di sicurezza dei Centri Servizi (sistemi anti-incendio, anti-allagamento, anti-intrusione, continuità elettrica);
- tecniche di ridondanza delle infrastrutture IT (connettività, sistemi elaborativi e sistemi di storage duplicati con tecniche di clusterizzazione, mirroring, virtualizzazione, ecc.) che garantiscono un alto grado di resilienza all’insorgere di guasti;
- backup dei dati delle Amministrazioni sia su infrastrutture di storage poste in ambienti separati dei Centri Servizi con garanzia di elevata protezione fisica, sia su copie di sicurezza trasferite in caveau esterni;
- trasferimento dei dati dai siti di produzione al sito di Disaster Recovery attraverso le funzionalità dei sistemi di storage, con indici RTO \leq 4 ore e RPO \leq 1 ora (vedi anche Relazione Tecnica, §5.1);
- trasferimento dei dati dai siti di produzione al sito di Disaster Recovery, con meccanismi tali da assicurare valori RTO e RPO uguali o inferiori a quattro ore e un’ora rispettivamente (vedi anche Relazione Tecnica, §5.1).

In particolare, per i servizi IaaS e PaaS, in ambito Block Storage, i dati vengono replicati attraverso copia asincrona, assicurata dai sistemi 3PAR (vedi Relazione Tecnica, §4.1.2). Oltre a questo, nel sito di Disaster Recovery viene effettuata una copia ulteriore ogni 30 minuti (Golden Copy): questo ulteriore livello di sicurezza garantisce il tempo di RPO \leq 1 ora anche nel caso in cui la caduta del sito primario avvenga nel mezzo di un’operazione di copia asincrona.

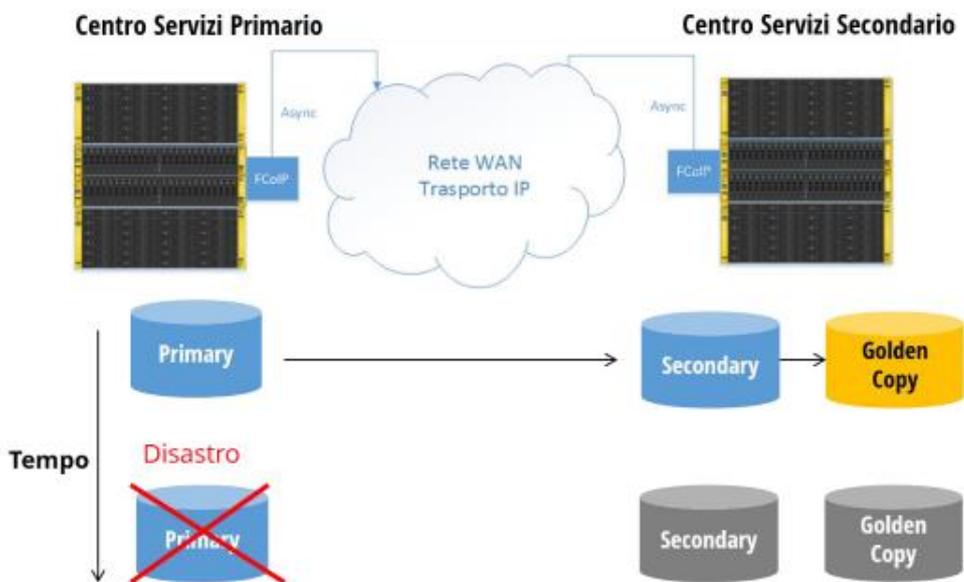
Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:

CE.PS/S

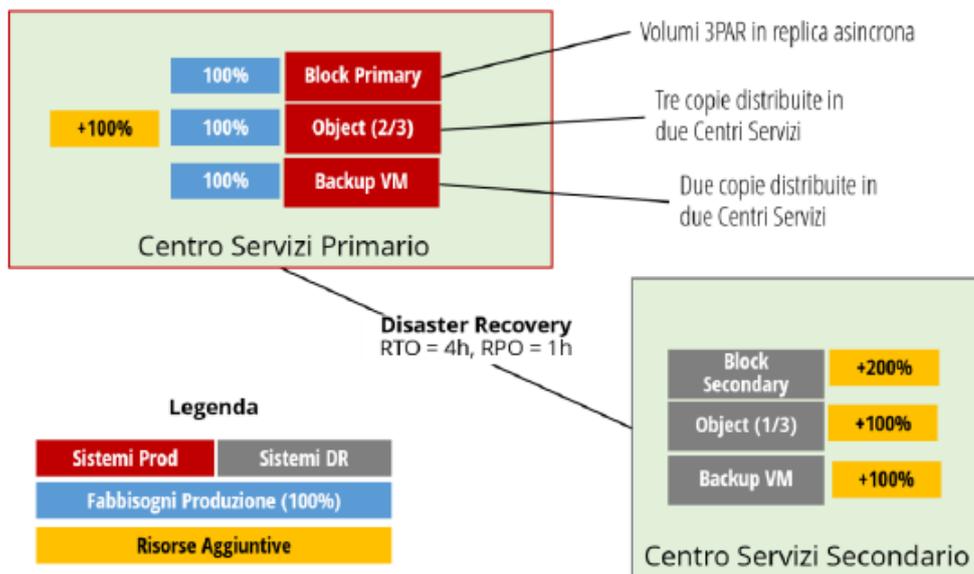
 Codice documento:
 ID2006854100
 630006PJF

 Versione
 1.0

 Data prima emissione
 11/01/2022

Figura 1 – Meccanismo di Disaster Recovery per Block Storage

In ambito Object Storage, invece, utilizzeremo il meccanismo di copia fornito da HP Helion OpenStack (vedi Relazione Tecnica, §4.1.2), creando tre copie: due nel Centro primario ed uno nel secondario. Un meccanismo analogo garantirà il backup delle macchine virtuali (memorizzate su object storage).

Così disegnata, la soluzione complessiva garantirà alle Amministrazioni un livello di resilienza dei dati:


Figura – Scenario complessivo di Disaster Recovery

Ogni Centro Servizi ha il suo Piano di Disaster Recovery. Nel momento in cui si verifica un problema e/o un disservizio all'interno del Centro Servizi, viene attivato il processo di escalation che include una procedura operativa che ha lo scopo di informare istantaneamente il management di eventi particolarmente significativi. Mezzi preferenziali per attivare il "team di crisi" sono la chiamata in voce o l'SMS, con modalità che tutelano la tracciabilità di tutte le comunicazioni avvenute. Le informazioni pervenute sono analizzate al fine di stabilire se il livello di criticità raggiunto è tale da richiedere il coinvolgimento dei livelli superiori: in tal caso, si attiva l'escalation di 2° livello che prevede il

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

coinvolgimento del Responsabile dei Centri Servizi, che ha il compito di attivare il Comitato di Crisi se il problema viene classificato come “disastro”.

Il Comitato di Crisi è composto dal Responsabile del Contratto Quadro, dal Responsabile dei Centri Servizi e dai Coordinatori di tutti i siti. Il comitato ha il compito di:

- analizzare velocemente il problema in corso e dichiarare lo stato di emergenza;
- attivare il Piano di Disaster Recovery;
- reperire personale o apparati di supporto alle attività;
- gestire la comunicazione interna ed esterna;
- seguire l'evolversi della situazione e l'avanzamento delle attività di ripristino e di rientro;
- al termine dell'emergenza, compilare una relazione sulle attività svolte e avviare eventuali iniziative di miglioramento in-tese ad evitare l'insorgere di eventi analoghi in futuro.

9 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

10 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

10.1 Piano di Attuazione del Servizio

Piano di Lavoro <Servizio IaaS – Virtual Data Center>

Stipula Contratto -> T0

Attivazione Servizio -> T0+30 giorni =T1

Accesso al servizio -> T1+15=T2

Go Live T3=T2

Piano di Lavoro <Servizi Cloud Enabling>

Stipula Contratto -> T0

Attivazione Servizio -> T0+30 giorni =T1

Accesso al servizio -> T1+270=T2

Go Live T3=T2

10.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l'Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AORN Santobono - Pausilipon**

Emesso da:	CE.PS/S	Codice documento: ID2006854100 630006PJF	Versione 1.0	Data prima emissione 11/01/2022
------------	---------	--	-----------------	------------------------------------

11 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi	Durata	Importo	Canone Totale	Modalità
IaaS – Virtual Data Center	9 mesi		€ 20.058,6788	A Canone
Cloud Enabler – Capo Progetto	45 gg/pp	€ 17.827,65 €		A Consumo
Cloud Enabler – IT Architetto	233 gg/pp	€ 86.885,70 €		A Consumo
Cloud Enabler – Specialista di tecnologia/prodotto	268 gg/pp	€ 80.810,04 €		A Consumo
Cloud Enabler – Sistemista Senior	50 gg/pp	€ 14.042,50 €		A Consumo
TOTALE		€ 199.565,89	€ 20.058,6788	€ 219.624,5688

L'importo totale dei servizi Cloud Enabling sarà consuntivati a SAL